

СОГЛАСОВАНО
Начальник управления образования
администрации Буденновского
муниципального округа
Ставропольского края
 А.Н. Матжанов

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель главы администрации
Буденновского муниципального округа
Ставропольского края
М.А. Буримова
«24» _____ 2024 г.


ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

муниципального общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 6
села Архангельского Буденновского района»
(наименование организации)

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществления образовательной деятельности						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме)	Проведение информационно- разъяснительной работы о деятельности школы на общешкольных родительских собраниях	В течение года	Иванова Н.П., директор		31.12.2024

	размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	Постоянно	Писковатская Г.Н., заместитель директора		31.12.2024
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Недостаточно созданы условия для комфортности предоставления услуг (83,3)	Улучшать условия комфортности при наличии финансирования	01.02.2024-31.12.2024	Шевченко Е.Е., заместитель директора по АХЧ		31.12.2024
2.2.	Недостаточно созданы условия для комфортности осуществления образовательной деятельности, (91,6)	Улучшать условия комфортности и оснащение кабинетов при наличии финансирования	В течении года	Иванова Н.П., директор, Шевченко Е.Е., заместитель директора по АХЧ		31.12.2024
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Проведение анкетирования для родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортной среды	Апрель, декабрь	Иванова Н.П., директор, ШУК		31.12.2024
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	При наличии технической и финансовой возможности создать санузел для инвалидов	Июль, август	Шевченко Е.Е., заместитель директора по АХЧ		31.12.2024

3.2.	Отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Повесить таблички/указатели со шрифтом Брайля при наличии финансирования	01.06.2023-31.12.2024	Иванова Н.П., директор, Шевченко Е.Е., заместитель директора по АХЧ		
3.3.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)	до 31.03.2024	Иванова Н.П., директор, Шевченко Е.Е., заместитель директора по АХЧ		31.12.2024
3.4.	Отсутствие работников образовательной организации, прошедших обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов	Обучить сотрудника организации по направлению оказания помощи по сопровождению инвалидов	до 31.12.2024	Иванова Н.П., директор, Шевченко И.В., заместитель директора по УВР		31.12.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (87,7)	Соблюдение Устава организации. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации при различных формах коммуникации. Повышение квалификации технического и обслуживающего персонала (тренинги, мастер-	С 01.02.2024 До 31.12.2024	Иванова Н.П., директор, Шевченко Е.Е., заместитель директора по АХЧ Члены школьной управленческой команды	Организовано анкетирование посетителей, родителей, обучающихся	31.12.2024

		классы, самообразование, аттестация)				
4.2.	Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (91,8)	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	В течении года	Иванова Н.П., директор, Шевченко И.В., заместитель директора по УВР, ШУК	Организовано анкетирование посетителей, родителей, обучающихся	31.12.2024
		Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течении года	Иванова Н.П., директор, Шевченко И.В., заместитель директора по УВР	Соблюдение профессиональной этики Профессиональное самообразование.	31.12.2024
V. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности организацией						
5.1.	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» (89,6)	Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учеников: проведение открытых мероприятий, мастер-классов для родителей, размещение и пополнение информации на сайте учреждения. Проведение мероприятий по повышению имиджа школы.	в течении года	Иванова Н.П., директор, Болотова Е.М., Писковатская Г.Н., Шевченко И.В., заместители директора; Кл.руководители	Проведены открытые мероприятия для родителей презентации работы школы на родительских собраниях. Оперативная информация размещается на официальном сайте, в чате родителей и обучающихся.	31.12.2024